

FAQ

1) Verfällt die Anzahlung bei versäumter Abholung?

Bei Anzahlungsgeschäften verfällt die Anzahlung, wenn die vorbestellte Ware nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt wird.

1.2) Ist eine telefonische Vorbestellung von Zierpflanzen möglich?

Ja

1.3) In welchen Größen sind Zierpflanzen bestellbar?

Unsere Zierpflanzen werden in einem Steinwollblock verkauft. Wir bitten eine Größe an, der kleine Steinwollkeil mit 2 Wochen alten Pflanzen.

1.4) Was kostet eine Zierpflanze?

Unsere Zierpflanzenpreise sind nach Menge gestaffelt. Der kleine Steinwollkeil kostet in der Normalausführung 8,90 €/ Stück und 9,90 €/Stück in der Premiumausführung. Ab einer Menge von 10 Stück gibt es Rabatt.

1.5) Welche Daten müssen bei einer Online Bestellanfrage angegeben werden?

Bitte immer folgende Daten bei einer Bestellung angeben:

- Zustelladresse (Name, Straße, PLZ, Ort)
- Sorte, Menge,
- frühester gewünschter Zustelltermin

1.6) Ist die Kultivierung von Hanf in Österreich legal?

Die Haltung von Hanf als Zierpflanze stellt generell kein Problem dar, allerdings dürfen diese nicht zur Gewinnung von Suchtmittel genutzt werden, siehe unsere AGBS.

1.7) Wie alt sind die Mutterpflanze zur Stecklingsproduktion?

Wir erneuern unsere Pflanzenkultur jährlich um eine konstant gute Qualität zu gewährleisten.

1.8) Werden Schädlinge bekämpft?

Eine Monokultur ist anfällig für Schädlinge. Aufgrund unseres Know-How gehen wir selektiv und Jahreszeitenbezogen gegen Schädlinge vor. Wir setzen überwiegend biologische Bekämpfungsmittel ein, somit können wir eine gleichbleibende Qualität der Pflanzen garantieren.

2 Postversand

2.1) Ich möchte Zierpflanzen zu mir nach Hause schicken lassen, wie gehe ich vor?

Du kannst per Email eine Bestellung aufgeben und wir verschicken die Pflanzen, bei Zahlungseingang am nächsten Werktag.

2.2) Welche Angaben muss ich bei einer Postversandbestellung per Email machen?

Bitte immer folgende Daten bei einer Bestellanfrage angeben:

- Zustelladresse (Name, Adresse: Straße, PLZ, Ort)
- Sorte, Menge
- Frühester gewünschter Zustelltermin

2.3) Wie lange sind die Pflanzen auf dem Postweg unterwegs?

Wir verschicken die Pflanzen nach Zahlungseingang immer am nächsten Werktag, dass die Pflanzen schnellstmöglich ohne Beeinträchtigung beim Kunden sind. Zu deiner Bestellbestätigung erhältst du eine Sendungsnummer, um dein Paket online verfolgen zu können.

2.4) Wie lange im Voraus muss ich Zierpflanzen für den Postversand vorbestellen?

2 – 3 Wochen, manche Sorten sind auch mal etwas länger vergriffen

3 Versandkosten

3.1) Gibt es eine Versandpauschale oder werden Versandkosten nach Gewicht berechnet?

Versandkosten werden nach Gewicht berechnet.

3.2) Kann man auch ins Ausland bestellen?

Ein Versand ins Ausland ist generell nicht möglich.

3.3) In welcher Größe werden Zierpflanzen verschickt?

Wir verschicken 2 Wochen alt und gut durchgewurzelte Pflanzen im Steinwollkeil (3,5 x 3,5 cm)